



# Guichet Web

Vous aimeriez pouvoir consulter rapidement et facilement votre horaire de travail et votre relevé de paie ainsi que mettre à jour vos renseignements personnels, à distance et en tout temps? Grâce au **Guichet Web** de la suite Virtuo Paie et Ressources humaines, vous avez maintenant accès à l'outil par excellence pour diffuser, consulter et modifier vos informations pertinentes. Cette **application 100% Web et multiplateforme** est accessible à tout moment à partir de votre ordinateur personnel, de votre tablette et même de votre téléphone intelligent !

## Caractéristiques fonctionnelles

### Module Renseignements personnels

- Consultation et modification des renseignements personnels tels que l'adresse, les numéros de téléphone et l'adresse de courriel
- Possibilité de planifier un changement qui entrera en vigueur ultérieurement
- Possibilité d'empêcher la modification de certains renseignements
- État des banques et des congés planifiés à l'horaire
- Autres renseignements : Affectations, absences de longue durée et des primes au dossier avec historique
- Profil de formation : Diplômes et formations reçues

### Module Horaire de l'employé

- Diffusion des horaires selon une date spécifique ou selon un nombre de périodes
- Visualisation de l'horaire sur deux (2) semaines ou un (1) mois
- Modes d'affichage sous forme de liste ou de calendrier
- Charte de couleurs permettant de repérer facilement l'information par type de code d'horaire
- Infobulles et indicateurs visuels permettant d'obtenir plus de détails et de trouver l'information rapidement

### Module Horaire de département

- Consultation par quart, par département ou par titre d'emploi selon la période désirée
- Charte de couleur identique à celle utilisée dans l'horaire de l'employé

### Module Feuilles de temps

- Consultation et modification des transactions
- Consultation du détail des affectations, des absences, du sommaire des heures, du solde des banques ainsi que des primes
- Validation par l'employé
- Autorisation par les gestionnaires

## Guichet Web

- Paramétrages de filtres pour les gestionnaires
- Profil de sécurité plus souple (ex. : permission par groupe ou par utilisateur)

### Module Choix de vacances

- Sélection du calendrier désiré
- Affichage des champs nécessaires au choix de vacances
- Accès en temps réel aux choix des autres employés de l'établissement
- Contrôle des périodes de modification, de planification et de diffusion
- Mise à jour en temps réel des choix de vacances dans VirtuoRH pour autorisation par le gestionnaire
- Date de modification et de diffusion

### Module Demandes d'absence

- Demande d'autorisation d'absence au gestionnaire
- Courriel de confirmation envoyé au gestionnaire pour chaque demande d'absence
- Consultation des demandes, de l'état et de l'historique
- Modification d'une demande seulement si celle-ci n'a pas été encore approuvée par le gestionnaire
- Courriel de confirmation envoyé à l'employé lorsque le gestionnaire accepte ou refuse une demande d'absence

### Module Relevé de paie

- Consultation des relevés de paie courants et antérieurs
- Impression ou téléchargement des relevés

### Module Feuillettes d'impôt

- Consultation des feuillettes d'impôt (T4 et Relevé 1) courants et antérieurs
- Impression ou téléchargement des feuillettes d'impôt
- Courriel de confirmation envoyé à l'employé lorsque celui-ci s'inscrit pour recevoir ses feuillettes par le guichet Web

### Module Affichage de postes

- Consultation des affichages de postes courants et antérieurs
- Option de paramétrage avec filtres (syndicats et titres d'emploi)
- Mise en candidature ou retrait
- Consultation de la liste des candidats selon leur statut et leur ancienneté
- Modification des priorités pour les mises en candidatures (option accélérée seulement)
- Mise à jour en temps réel de l'évolution d'un affichage de poste, de la liste des candidats et des nominations
- Envoi d'un courriel de confirmation lorsque l'employé soumet ou retire sa candidature

## Autres fonctionnalités

- Affichage de messages provenant du module gestion des relevés de paie (MédiService)
- Messagerie individuelle pour les employés sans adresse de courriel
- Mot de passe oublié
- Envois automatisés de courriels

## Principaux avantages

- **Facilité** d'accès et d'utilisation
- **Message d'aide en ligne pour guider l'employé**
- **Réduction des coûts et du temps** reliés aux envois postaux des relevés de paie ou des feuillets de fin d'année
- **Meilleure gestion des horaires de travail** réduisant ainsi les absences, les retards et les lots d'appels significatifs aux services des ressources humaines ou de la liste de rappel
- **Optimisation du service offert aux clients permettant aux** employés de se présenter au bon endroit, au bon service et à la bonne heure pour commencer leur quart de travail
- **Amélioration de la communication avec les employés** en diminuant les erreurs d'envois (par la poste ou par courriel) et les appels aux mauvais numéros reliés à des renseignements personnels qui ne sont pas à jour
- **Élimination progressive** de la gestion des documents papier (horaires)
- **Responsabilisation** des employés

## Le Guichet Web de MédiSolution: l'accès à une gestion améliorée !

Bienvenue au Guichet Web  
Démô MédiSolution

Identifiant: [ ]  
Mot de passe: [ ]

Utilisation d'un ordinateur public

Besoin d'assistance ?

Se connecter

Navigateurs supportés :  
Internet Explorer 11.0, Firefox, Google Chrome, Safari

- Mon dossier
- Gestion de temps
- Mes relevés
- Renseignements personnels
- État des banques et congés
- Autres renseignements
- Profil de formation
- Disponibilité
- Compte de dépenses

Calendrier Liste

Code horaire: Tous | Sous-service: Tous | Titre de emploi: Tous | Enlever les filtres

Aujourd'hui

12 - 25 Avril 2015

Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam
	12	13	14	15	16	17
	15:15 à 23:30 - S Bloc. op (626001) Assistante(e) infirmi (8489) HCM Quart. Soir Hr trav. : 7,50	15:15 à 23:30 - S Bloc. op (626001) Assistante(e) infirmi (8489) HCM Quart. Soir Hr trav. : 7,50	15:15 à 23:30 - S Bloc. op (626001) Assistante(e) infirmi (8489) HCM Quart. Soir Hr trav. : 7,50	15:15 à 23:30 - S Bloc. op (626001) Assistante(e) infirmi (8489) HCM Quart. Soir Hr trav. : 7,50	15:15 à 23:30 - S Bloc. op (626001) Assistante(e) infirmi (8489) HCM Quart. Soir Hr trav. : 7,50	15:15 à 19:00 - MA - S Bloc. op (626001) Assistante(e) infirmi (8489) HCM Quart. Soir Hr trav. : 3,75
	20	21	22	23	24	25
	23:30 à 01:30 - TS Bloc. op (626001) Assistante(e) infirmi (8489) HCM Quart. Soir Hr trav. : 2,00 Remarque : Exceptionnellement dépannage en TS à la demande de la liste de rappel	15:15 à 23:30 - S Bloc. op (626001) Assistante(e) infirmi (8489) HCM Quart. Soir Hr trav. : 7,50	15:15 à 23:30 - S Bloc. op (626001) Assistante(e) infirmi (8489) HCM Quart. Soir Hr trav. : 7,50	15:15 à 19:00 - FO - S Bloc. op (626001) Assistante(e) infirmi (8489) HCM Quart. Soir Hr trav. : 3,75	15:15 à 23:30 - S Bloc. op (626001) Assistante(e) infirmi (8489) HCM Quart. Soir Hr trav. : 7,50	15:15 à 23:30 - S Bloc. op (626001) Assistante(e) infirmi (8489) HCM Quart. Soir Hr trav. : 7,50

Affichages courants | Mes candidatures | Historique

Mes syndicats | Mes titres d'emploi | Réinitialiser les filtres

Actions	No d'affichage	Postulé	Priorité	Note	Titre de l'emploi	Sous-service	Quart	Établissement
Q	Avril 2016	Postuler			Spécialiste en réadaptation en déficience visuelle	Déficience visuelle	Jour	Du Palais
Q	GW-003	Postuler	2		Adjoint(e) au directeur(trice) (fonction particulière)	Direction des pratiques multidisciplinaires	Jour	290 De Mx
Q	GW01	Postuler			Préposé(e) aux bénéficiaires	**6e D	Jour	290 De Mx
Q	GW-007	Postuler	1		Chef de service du fonctionnement et des inst. matérielles	Service de la gestion des bâtiments	Jour	290 De Mx
Q	GW-010	Postuler			Infirmier(ère)	**Soins intensifs coronariens	Soir	290 De Mx
Q	GW-050	Postuler			Infirmier(ère) auxiliaire	**Bloc opératoire	Nuit	290 De Mx
Q	GW-028	Postuler			Préposé(e) aux bénéficiaires	**Programme de services gériatriques hospitalier	Nuit	290 De Mx
Q	GW-101	Postuler			Assistant(e) infirmier(ère) chef	**Soins infirmiers Auberger	Soir	66 Danis
Q	GW-061	Postuler			Chef du service en ressources humaines	Direction des ressources humaines	Jour	185 Duran

Nombre total d'éléments: 9

Choix de vacances Services Professionnels Physiothérapeute - Fév 2016 APTS SL-Jérôme (du 01 mai 2016 au 15 oct 2016)

Retourner à la liste | Mes choix détaillés | Moi

Mon sommaire

Statut: PTC | Poste: 2055 | Ann. services vac.: 28 - 237,00 ans-jrs | Quantium alloué: 25,00 jrs | Quantium à prendre: 8,33 jrs | Vacances présentes à l'horaire: 0,00 jrs | Jours restants: 20,00 jrs | Avances vacances: [ ] | Avances vacances: [ ] | Nombre de vacances permis: [ ]

Pos.	Nom, Prénom	Ann. services vac.	Quantium alloué	Quantium à prendre	Vacances présentes à l'horaire	Jours restants	Avances vacances	Avances vacances	Nombre de vacances permis
1	Nom y, 001607, Pr.nom y, 001607 (001607)	30 - 331,20	25,00	8,33	0,00	20,00			1
2	Nom y, 001741, Pr.nom y, 001741 (001741)	29 - 200,39	25,00	8,33	0,00	20,00			2
3	Finck, Caroly (QA CW) (001431)	28 - 237,00	25,00	8,33	0,00	20,00			3
4	Nom y, 002096, Pr.nom y, 002096 (002096)	24 - 360,00	25,00	8,33	0,00	20,00			4
5	Nom y, 002105, Pr.nom y, 002105 (002105)	20 - 210,68	25,00	8,33	0,00	20,00			5
6	Nom y, 002805, Pr.nom y, 002805 (002805)	19 - 190,16	25,00	8,33	0,00	20,00			6

Nombre total d'éléments: 15

## Témoignages d'utilisateurs

« Depuis un bon moment que nous l'attendions, je trouve qu'il est à point et très facile à consulter. J'attends les autres options avec impatience ! »

« Il est très efficace et il évite d'appeler à la liste de rappel pour savoir notre horaire et nous ne sommes plus obligés d'imprimer notre horaire car nous y avons accès 24 h/24. »

« Accès facile et utilisation simple. Avoir son horaire à distance est très utile »

« Fonctionne à merveille et fort utile pour les équipes volantes comme moi ! »

« Enfin un système d'horaires à distance! Plusieurs personnes en avaient déjà parlé. Je crois que cela va satisfaire près de la totalité des utilisateurs, dont moi ! »

## Une implantation réussie !

« La présente est pour vous témoigner notre satisfaction tant sur la qualité de la solution livrée que sur la qualité du service et du support que vous avez, avec votre équipe, dispensés tout au long des différentes étapes de ce projet. Vos orientations de développement pour ce genre de solution en environnement internet sont tout à fait en ligne avec notre désir d'exploiter ces nouveaux outils afin d'offrir une gamme étendue d'alternatives à notre personnel.

En plus de participer à une offre de service plus flexible envers nos employés, votre implication nous permet également d'optimiser nos processus administratifs internes. L'accessibilité aux horaires de travail, et bientôt aux relevés de paie, de l'extérieur par nos employés évitera un lot d'appels significatif pour les secteurs administratifs dont entre autres la liste de rappel.

Tout au long du développement du projet, beaucoup d'intervenants internes nous ont transmis leur impatience d'utiliser un tel guichet web de l'externe. Les commentaires des personnes faisant partie du groupe témoin ont largement vanté la convivialité, l'esthétique ainsi que la pertinence de votre solution. Cela est tout à votre honneur et nous vous encourageons à continuer vos développements en ce sens.

Nous avons grandement apprécié la promptitude avec laquelle vous avez réalisé des ajustements ainsi que votre rigueur de retour d'appel ou de suivi à nos demandes. »

*Extrait de lettre du CSSS Trois-Rivières*

## Une démo vaut mille mots

Pour plus de détails ou pour avoir un aperçu des nombreuses fonctionnalités du Guichet Web, demandez une **démonstration personnalisée GRATUITE** dès aujourd'hui en contactant l'équipe de MediSolution par courriel au [ventes@medisolution.com](mailto:ventes@medisolution.com) ou par téléphone au **514.850.5000 | 1 800.361.4187** (sans frais).

### À Propos de MediSolution

Fondée en 1974, MediSolution, une filiale en propriété exclusive de Harris Computer Systems, est un chef de file des technologies de l'information. La Société offre des progiciels de gestion intégrés (PGI) ainsi que des logiciels, solutions des clients du domaine des soins de santé et du secteur des services établis partout en Amérique du Nord.

Près de 300 organismes de soins de santé, du secteur public et du secteur privé ont recours aux systèmes de MediSolution pour maximiser leur efficacité opérationnelle, réduire leurs coûts et améliorer la prestation des services.